

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatnya, saya dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Arief Kusuma A.P., MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul, Jakarta.
2. Dr. Tantri Yanuar R. Syah, SE, MSM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Esa Unggul, Jakarta dan juga selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tesis ini.
3. Para dosen Pasca Sarjana MM di Universitas Esa Unggul, Jakarta, yang telah mengajar di kelas penulis.
4. dr. Senta Lucia Kumurur, MM, selaku CEO Mayapada Hospital Jakarta Selatan yang telah membantu dalam memperoleh data yang saya perlukan.
5. Kedua orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan doa dan semangat yang tak pernah berhenti kepada saya selama penyusunan tesis ini.
6. Para sahabat dan rekan kerja saya di Mayapada Hospital Jakarta Selatan yang dengan berbagai bentuk dukungan semangat dan teknis selama saya mengumpulkan data dan menyelesaikan tesis ini.
7. Seluruh teman-teman MM angkatan 48 yang tak pernah berhenti untuk saling memberi semangat dalam menyelesaikan tesis kita.
8. Staf sekretariat Pasca Sarjana MM di Universitas Esa Unggul, Jakarta, atas pengertian serta dukungannya selama proses perkuliahan sampai selesainya penulisan tesis ini.

9. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan selama pelaksanaan penelitian, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Kasih melimpahkan berkatNya sebagai balasan atas kebaikan semuanya.

Jakarta, 29 September 2015

Rini Berlyana Pasaribu